



## ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1 Deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: 'de voorwaarden', zijn van toepassing op alle aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en verrichte handelingen, met betrekking tot de afnemers, hierna te noemen 'de klant' van Infra Systems Nederland B.V., hierna te noemen 'ISN' en de aan haar gelieerde (werk)maatschappijen. ISN is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17128877.
- 2 De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant of van derden binden ISN niet, tenzij deze door ISN schriftelijk zijn aanvaard. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze door ISN schriftelijk zijn aanvaard. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de voorwaarden van ISN boven die van de klant. Afwijkend gedrag of gebruik in het verleden kunnen nooit leiden tot het buiten werking stellen van (bepalingen uit) deze voorwaarden.
- 3 De klant met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met ISN gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 4 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling of bepalingen uit deze voorwaarden, laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 5 Indien de aanbieder, gesloten overeenkomst en/of verrichte handeling toezicht op of assistentie bij of daadwerkelijke montagewerkzaamheden omvat, zijn daarop de algemene montagevoorwaarden en/of installatie-instructies van ISN van toepassing.

## ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN

- 1 Alle aanbiedingen van ISN zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2 ISN kan niet aan zijn aanbieder worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieder, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Een aanbieder vervalt automatisch indien de zaak waarop de aanbieder betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3 De prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.
- 4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen de in die aanbieder opgenomen deelprijs.
- 5 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieder geldende prijzen. Indien na de datum van aanbieder één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaat – zelfs als gevolg van voorzienbare factoren – is ISN gerechtigd de aangeboden prijs of dienovereenkomstig te verhogen.
- 6 De aanbieder geldt slechts voor de opdracht waarvoor de aanbieder is gedaan en geldt niet automatisch voor eventuele toekomstige (gelijksortige) opdrachten, tenzij schriftelijk anders vermeld.

## ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING, TERMIJNEN, BESCHRIJVINGEN, ONTWERPEN, MONSTERS

- 1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door de klant met uitdrukkelijke vermelding dat de klant akkoord gaat met deze voorwaarden, hierna te noemen: 'de overeenkomst'. Wijzigingen van de overeenkomst is voor ISN pas bindend indien en zodra ISN deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan zijn dit nooit een fatale termijnen en treedt verzuim pas in na een deugdelijke ingebrekestelling. Schadevergoeding vanwege termijnoverschrijding is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In dat geval zal de te betalen schadevergoeding nooit meer bedragen van 10% van de aanbiederprijs. Schadevergoeding zal nooit verschuldigd zijn in geval van overmacht als bedoeld in artikel 5 van de voorwaarden.
- 3 Tenzij schriftelijk anders is bedongen, gelden de beschrijvingen, ontwerpen, tekeningen, afmetingen, gewichten, monsters en andere gegevens van ISN slechts als benaderende beschrijving van onze producten en kunnen eventuele afwijkingen ervan, van welke aard ook, nooit door de klant ingeroepen worden om hetzij de afneming of de betaling te weigeren, hetzij de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4 Bij ISN berust de intellectuele eigendomsrecht van alle bij de aanbieder behorende ontwerpen, afbeeldingen, berekeningen etc. Deze gegevens blijven eigendom van ISN en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van ISN niet worden gekopieerd, aan derden worden getoond of op andere wijze worden gebruikt. Indien de opdracht niet aan ISN wordt gegund, dienen alle voornoemde gegevens binnen 14 dagen na datum van de beslissing aan ISN te worden geretourneerd. ISN heeft het recht, indien de opdracht niet aan ISN wordt gegund, alle kosten die ISN heeft moeten maken voor het ontwerp in rekening te brengen bij de klant die om het ontwerp heeft gevraagd. De klant heeft de plicht die kosten aan ISN te vergoeden.
- 5 Het transport van de levering van zaken is voor rekening en risico van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6 De gekochte zaken dienen binnen 14 dagen na ter beschikkingstelling te worden afgenomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Is dit niet binnen deze of de bijzonder bedongen termijn gebeurd, dan is ISN gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling naar keuze, hetzij de verkochte goederen te factureren en er betaling van te vorderen, hetzij de koopovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In het eerste geval zullen de zaken, voor rekening en risico van de klant, bij ISN of bij derden opgeslagen worden en is ISN gerechtigd, behalve de koopprijs, alle uit deze maatregel voortvloeiende kosten in rekening te brengen. In het tweede geval zal de klant gehouden zijn een schadevergoeding aan ISN te betalen ter grootte 15% van het aankoopbedrag.
- 7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst aan te passen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing overgaan. De noodzakelijke aanpassing kan gevolgen hebben voor prijs en termijn. Vinden partijen in dit kader geen overeenstemming, dan heeft ISN recht op vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en geleverde en/of bestelde zaken.
- 8 Zonder daarmee in gebreke te komen en onverminderd het bepaalde in lid 7, kan ISN een al dan niet noodzakelijke aanpassing van de overeenkomst

weigeren, indien dit in redelijkheid niet van ISN verlangd kan worden.

- 9 Indien ISN bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is ISN onder de navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
- indien de prijsverhoging het gevolg is van een aanpassing van de overeenkomst als in dit artikel bedoeld;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op ISN rustende verplichting ingevolge de wet;
  - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de klant gerechtigd is de overeenkomst in dat geval door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan wel indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Bedoelde verklaring dient binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de prijsverhoging te zijn ingediend op straffe van verval van dit recht. Mocht bedoelde verklaring tijdig zijn ingediend, dan zal de ontbinding alsnog geen doorgang vinden indien ISN zich binnen 7 kalenderdagen bereid verklaart om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.

#### **ARTIKEL 4 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**

- 1 ISN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, indien:
  - de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt (toerekenbare tekortkoming);
  - na het sluiten van de overeenkomst ISN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van ISN kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2 Voorts is ISN bevoegd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ISN kan worden gevergd.
- 3 De mogelijkheid van (buitengerechtigde) ontbinding geldt eveneens in geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- 4 Indien de overeenkomst (buitengerechtelijk) wordt ontbonden zijn de vorderingen van ISN op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien ISN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5 Indien ISN tot opschorting of (buitengerechtigde) ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6 Indien de opschorting of de (buitengerechtigde) ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is ISN gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 7 Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert zonder dat dit aan ISN kan worden toegerekend, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL 5 OVERMACHT**

- 1 ISN is niet gehouden tot verdere uitvoering van de overeenkomst wanneer dat niet mogelijk is als gevolg van overmacht.
- 2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ISN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ISN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. ISN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ISN al had moeten nakomen.
- 3 Indien sprake is van tijdelijke overmacht kan ISN gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden of indien sprake is van blijvende overmacht, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst (gedeeltelijk en buitengerechtelijk) te ontbinden. In beide gevallen geldt dat dit geschiedt zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van de klant ter zake van het reeds door ISN uitgevoerde deel van de overeenkomst. Dit laatste geldt alleen als aan het uitgevoerde deel van de overeenkomst zelfstandige waarde kan worden toegekend.

#### **ARTIKEL 6 BETALING EN INCASSOKOSTEN**

- 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal facturatie van de koopsom als volgt geschieden: standaardproducten bij levering of 14 dagen na terbeschikkingstelling en van niet-standaardproducten bij bestelling. Wanneer de levering in twee of meerdere gedeelten uitgevoerd wordt, zal elk gedeelte afzonderlijk gefactureerd worden.
- 2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling als volgt te geschieden: standaardproducten binnen 30 dagen na factuurdatum en voor niet-standaardproducten 50 % (vijftig procent) bij opdracht en 50 % (vijftig procent) na levering.
- 3 Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een (deel)factuur, dan is de klant van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. De klant is alsdan 1%rente per maand verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het



volledig verschuldigde bedrag. Een gedeelte van de maand wordt als volledige maand beschouwd.

- Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant, onverminderd de aan ISN toekomende overige rechten, zoals die op schadevergoeding en nakoming. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk op dit moment gebruikelijk is. Indien ISN echter hogere redelijke kosten ter incasso heeft gemaakt, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking, inclusief de eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## ARTIKEL 7 OPLEVERING EN EIGENDOMSVORBEHOUD

- Onder oplevering wordt verstaan de feitelijke terbeschikkingstelling aan de klant. Het werk wordt als afgeleverd beschouwd als levering heeft plaatsgevonden.
- Alle door ISN in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van ISN totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst, met inbegrip van rente en kosten, deugdelijk is nagekomen.
- De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ISN veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om ISN daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. De klant is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van ISN rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de klant bevindende goederen af te zonderen.
- De klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken voor zijn rekening en op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ISN ter inzage te geven. De klant verleent ISN hierdoor een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde risico namens hem in ontvangst te nemen. Voor zoveel als nodig verbindt de klant zich er tegenover ISN bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval ISN zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan ISN en aan door ISN aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ISN zich bevinden en die zaken terug te nemen / te demonteren, dit op kosten van de klant.

## ARTIKEL 8 GARANTIES, ONDERZOEK EN RECLAMES

- Garantie wordt op verzoek van de klant schriftelijk gegeven waarbij de garantietermijn, gerekend vanaf de oplevering, wordt vastgesteld door ISN naar gelang de aard van de (geleverde) zaak en de omvang van het werk en het daarbij gebruikte materiaal.
- ISN staat niet in voor door hem geleverde zaken indien de klant uitdrukkelijk en tegen het advies van ISN in bepaalt welke materialen dwingend moeten worden toegepast.
- Alle garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel, dit ter vrije keuze van ISN, van wat door de klant terecht als ondeugdelijk wordt aangetoond.
- Indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, waaronder betalingsverplichting, die uit de met ISN gesloten overeenkomst voortvloeit, is ISN tot geen enkele garantie gehouden.
- Indien de door ISN verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde wordt geproduceerd/geleverd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent/leverancier van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en / of door derden, wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ISN, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ISN geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera. Buiten de garantie vallen gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage en gebreken die niet het gevolg zijn van het door of namens ISN verrichte werk.
- De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 8 kalenderdagen na ontdekking of nadat het redelijkerwijs had kunnen zijn ontdekt schriftelijk aan ISN te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat ISN in staat is adequaat te reageren. De klant dient ISN in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
- Na vervanging of herstel in de zin van dit artikel wordt de garantietermijn niet vernieuwd of verlengd.

## ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

- Indien ISN, anders dan het bepaalde in artikel 8, aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- ISN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ISN is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of

onvolledige gegevens.

- 3 Indien ISN aansprakelijk mocht zijn voor een schadegeval/gebeurtenis, dan is de aansprakelijkheid van ISN beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks van schadegevallen/gebeurtenissen heeft als één schadegeval/gebeurtenis te gelden.
- 4 De aansprakelijkheid van ISN is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend schadegeval/gebeurtenis.
- 5 ISN is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ISN aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ISN toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
- 7 ISN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ISN en/of door ISN ingeschakelde derden.

## **ARTIKEL 10 RISICO-OVERGANG**

- 1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze zaken (in)direct in de macht van de klant worden gebracht.

## **ARTIKEL 11 VRIJWARING**

- 1 De klant vrijwaart ISN voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove onzorgvuldigheid van ISN en de klant bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 2 Indien ISN uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden ISN zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ISN, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ISN en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

## **ARTIKEL 12 INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 1 ISN behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 2 ISN behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 3 De door ISN aan de klant verstrekte stukken (rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen e.d.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen zonder toestemming van ISN niet worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 2 De rechter in de vestigingsplaats van ISN is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ISN het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **ARTIKEL 14 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN**

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17128877.
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- 3 De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 4 Niets uit deze voorwaarden mag op welke wijze dan ook schriftelijk, elektronisch en/of mondeling worden gekopieerd en/of verveelvoudigd en/of op welke wijze dan ook worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van ISN.